

BON DE RETOUR
 À joindre impérativement à votre colis et à retourner
 directement à:
 SAS FOURNITURES BTP - service des retours
 3 rue Charles Moureu - 64230 LESCAR

Une question, un conseil ?
 05 59 81 62 53 (prix d'un appel local)
 Du lundi au vendredi de 9h à 12h

N° de client : _____ Date de retour : _____ Cachet et/ou signature : _____
 N° de facture : _____ Votre nom : _____
 Votre adresse de livraison : _____ Num de téléphone : _____

Vous souhaitez effectuer un retour ? (voir condition de retour)

Indiquez dans la première colonne le motif de retour en utilisant les numéros répertoriés dans le tableau ci-dessous :

motif	référence	désignation	prix unitaire TTC	qté	prix total TTC
Montant total des articles retournés					

Repérez ci-contre le numéro du motif de retour et notez-le devant votre article

Erreur

- 1 - J'ai fait une erreur dans ma commande
- 2 - V2V MY shop-btp ne m'a pas envoyé l'article commandé

Livraison

- 3 - Ma commande est arrivée incomplète
- 4 - Ma commande est arrivée trop tard

Déception

- 5 - L'article ne convient pas à mes attentes
- 6 - L'article présente un défaut de fabrication
- 7 - L'article est arrivé abîmé ou cassé
- 8 - Autres : Notez le motif dans la case observations ci-dessous

Conditions de retour :
 * Les conditions d'exercice du droit de rétractation et/ou de retour sont indiquées dans les conditions générales de vente de www.v2vmyshopbtp.fr, accessibles depuis n'importe quelle page du site.

Observations :

- Vous souhaitez un avoir (de(s) article(s) retourné(s) ci-dessus)**
- Vous souhaitez un remboursement (de(s) article(s) retourné(s) ci-dessus)**
- Vous souhaitez faire un échange**

Indiquez dans ce tableau, le(s) produit(s) que vous souhaitez recevoir en échange de votre retour :

référence	désignation	prix unitaire TTC	qté	prix total TTC
Montant total des articles échangés				